

COMISIÓN 2: GESTIÓN DEL CRECIMIENTO URBANO

Reunión de la Comisión: 3-5 de diciembre de 2009, Nueva Delhi

Resumen del evento

Introducción

La primera reunión de la Comisión fue organizada conjuntamente por el National Institute of Urban Affairs (NIUA) de India y Metropolis. El encuentro, de gran éxito, congregó a responsables de la toma de decisiones y especialistas del ámbito del desarrollo urbano para abordar el impacto del crecimiento de las ciudades.

El objetivo básico de establecer vínculos con las principales ciudades indias se cumplió con creces. En conjunto, 40 delegados de 17 ciudades participaron en la reunión de la Comisión, y 15 ponentes (10 de ellos procedentes de ciudades de India) tomaron la palabra durante la misma. Todas las presentaciones corrieron a cargo de expertos de reconocido prestigio y tuvieron una elevada calidad y relevancia para la labor de la Comisión. Sus temas centrales fueron los siguientes: 1) las nuevas tecnologías y la transformación electrónica en el sector urbano; 2) la planificación estratégica, el transporte integrado y la habitabilidad de las ciudades; 3) la inclusión social y la reducción de la pobreza; 4) la financiación de infraestructuras; 5) la reforma de los sistemas de gobernanza; 6) la función a desempeñar por los gobiernos.

Uno de los indicadores más importantes del éxito de la reunión fue la valoración, sumamente positiva, que los participantes hicieron de la misma, así como su voluntad de seguir vinculados a la Comisión (seis ciudades de India se han incorporado a la Comisión 2 tras el encuentro).

Como reconocimiento a la labor de las tres ciudades organizadoras del evento, su presidencia se asignó a Melbourne (Mary Lewin, coordinadora de la Comisión), que la compartió con otras dos urbes:

- Nueva Delhi (Chetan Vaidya, catedrático, director del National Institute of Urban Affairs [NIUA] y anfitrión oficial del encuentro), como sede;
- El Cairo (Mostafa Madbouly, catedrático, presidente de la Organización General de Planeamiento Urbanístico [GOPP, por sus siglas en inglés] del Ministerio de Vivienda, Servicios Públicos y Desarrollo Urbano de Egipto), como vicepresidencia de la Comisión.

También participó en la organización del acto Sunil Dubey, director de DAProjects (Sidney) y coordinador de Metropolis, quien resumió las presentaciones de un modo sumamente acertado y conciso.

Ponentes y resumen de las presentaciones

1) **Sra. Mary Lewin:** Panorama general de la Comisión 2 (C2)

Mary Lewin, coordinadora de la Comisión, inauguró el encuentro con una introducción sobre Metropolis y su objetivo de fomentar la cooperación internacional y los intercambios entre las grandes ciudades del mundo. Entre las principales metas de Metropolis se cuentan la creación de una plataforma de conocimientos y experiencias para mejorar la eficacia institucional, favorecer la influencia constructiva de los gobiernos metropolitanos

en los foros urbanos de ámbito mundial y aumentar la cooperación entre sus miembros en las iniciativas urbanas regionales y mundiales.

Lewin aportó una visión general de los objetivos de la C2, su metodología de trabajo y su programa de acontecimientos y actividades, que concluirá con el informe final de la Comisión. Los objetivos detallados de gestión del crecimiento urbano se definieron desde el punto de vista de la habitabilidad de las ciudades (índice e indicadores urbanos), los retos que el desarrollo urbano sostenible plantea al medio ambiente, la provisión de servicios básicos a los sectores sumergidos, la utilización de tecnologías de eficacia probada en las infraestructuras urbanas y la gobernanza urbana.

La ponente destacó de manera especial el concepto de ciudad inclusiva en los futuros modelos de desarrollo urbano y la importancia de la competitividad entre las ciudades en la economía global. La labor de la Comisión 2 se centra en la función de la gobernanza entre los grupos de interés urbanos, los programas de capacitación técnica (por ejemplo, el planeamiento electrónico o la gobernanza electrónica) para las ciudades emergentes y la identificación de soluciones innovadoras para favorecer el crecimiento sostenible y mejorar la habitabilidad de las ciudades.

2) **Sr. Jeff Rhoda:** Una aproximación más inteligente a la gestión urbana: el uso de nuevas tecnologías (IBM)

Jeff Rhoda, vicepresidente para el sector público de IBM Corporation, aportó un amplio panorama general de las ciudades a través de la teoría del «mundo interconectado». Las ciudades del mundo desempeñan un papel fundamental para afrontar los retos económicos, sociales y técnicos que plantea el crecimiento urbano. En el centro de todas las actividades urbanas, «las personas están introduciendo cambios» para crear «un planeta para ciudades más inteligentes».

Rhoda expuso la importancia de la tecnología y los sistemas inteligentes para gestionar el crecimiento demográfico de las ciudades, puesto que se prevé que en 2050 el 70% de la población mundial vivirá en ellas, y poner las infraestructuras urbanas en «modo de preparación» (en vez del «modo de reparación»). También esbozó el concepto de «sistema de sistemas», mediante el cual un sistema urbano integrado tiene por objetivo mejorar el transporte, los servicios públicos de suministro de energía, la sanidad, la educación y la seguridad ciudadana.

3) **Dr. Vinay Lall:** La transferencia de los resultados al planeamiento de infraestructuras metropolitanas y la gobernanza en Bombay

Vinay Lall, director general de la Society for Development Studies, presentó un pormenorizado estudio de caso sobre la gobernanza urbana y los procesos administrativos en Bombay. Aportó ejemplos significativos de retos urbanos emergentes relacionados con las reformas administrativas y la falta de coordinación de la gobernanza urbana en todos sus niveles.

Asimismo, explicó el síndrome de la «ciudad dentro de la ciudad», que tiene como consecuencia el debilitamiento de los vínculos y protocolos administrativos. El ponente hizo especial hincapié en la consolidación de datos para obtener resultados eficientes y eficaces en los que basar los proyectos de reforma y gobernanza de Bombay. El «planeamiento departamento a departamento» (PDD) fue la fórmula que propuso para conseguir una comunicación eficaz de la administración municipal y la implementación cohesionada de los proyectos urbanos.

4) **Sr. Arnab Roy:** La reforma de los sistemas de gobernanza en Calcuta

Arnab Roy, comisionado municipal de la Corporación Municipal de Calcuta (KMC, por sus siglas en inglés), presentó un esbozo de la reforma del sistema de gobernanza de Calcuta,

donde 42 organismos locales urbanos (OLU) gestionan una población de más de 10 millones de personas en la región de la gran KMC. Se da una importante influencia de la población flotante (más de 5 millones de personas) de la KMC, que depende considerablemente de las oportunidades laborales y el crecimiento económico de la ciudad. Por ello, las infraestructuras y los servicios básicos de la metrópolis se hallan al límite de su capacidad con cierta frecuencia. La KMC participa y se implica activamente en programas de capacitación de numerosas organizaciones y agencias para abordar algunos de sus desafíos urbanos más importantes, como la reducción de la pobreza, el desarrollo social y las reformas administrativas.

Arnab Roy presentó el modelo de gobernanza «ciudadanocéntrica» de la KMC, en el que la implicación y la receptividad de la ciudadanía desempeñan un papel fundamental para delimitar el proceso de descentralización y delegación de competencias administrativas. Para demostrar el valor de los nuevos sistemas de gobernanza, el ponente realizó un breve recorrido por la historia de las estructuras administrativas anteriores a 1980. Las reformas siguen las directrices de la gobernanza electrónica para establecer metodologías administrativas eficaces y módulos empresariales que propicien la eficiencia de los logros. Roy manifestó con claridad que algunos resultados del sondeo público fueron consecuencia directa de iniciativas «ciudadanocéntricas» y proyectos urbanos de la KMC.

5) **Sra. Vandana Chavan:** La inclusión social: políticas y estrategias

Vandana Chavan, ex alcaldesa de Puna y destacada líder cívica, presentó un amplio panorama general de la inclusión social en la India urbana y del reconocimiento de los asentamientos marginales como parte integrante de las ciudades. A partir de ejemplos de asentamientos irregulares recientes, esgrimió argumentos de peso para transmitir el mensaje de que «la pobreza está empezando a reconocerse» en el ámbito urbano, no sólo en India sino en todo el mundo. Asimismo, definió los objetivos de la buena gobernanza intercalándolos con hitos históricos, como la 73.^a y 74.^a enmiendas de la Constitución de India, para exponer las medidas de inclusión social y participación ciudadana directa en el ámbito local del país.

Hizo especial hincapié en el papel de las mujeres en la gobernanza urbana y la implicación activa en políticas relativas al crecimiento urbano. Chavan adujo buenos ejemplos de gobernanza urbana y participación ciudadana mediante varios estudios de caso, como los programas «Smile Saheli», «Youth for Earth Care» y «Five Green Solutions», encaminados a concienciar a la población sobre distintas cuestiones medioambientales. La eficacia de dichos mensajes quedó claramente demostrada a través de su iniciativa personal «My Experiments», en la que colaboró estrechamente con personas de la tercera edad y vendedores ambulantes para abordar sus problemas e inquietudes y alcanzar soluciones pactadas con las instituciones y organismos urbanos.

6) **Sr. Mostafa Madbouly:** La planificación e implementación de proyectos urbanos en El Cairo

El catedrático Mostafa Madbouly, presidente de la GOPP del Ministerio de Vivienda, Servicios Públicos y Desarrollo Urbano de Egipto, presentó la Visión 2030 de la Región del Gran El Cairo (GCR, por sus siglas en inglés) y sus objetivos de planeamiento urbano. El proyecto GCR 2030 se centra en los principios de globalidad, ecologismo e inclusión, con especial atención a la idea de situar a la ciudadanía en primer lugar para que la ciudad sea igualitaria. El plan afronta la peculiar estructura de El Cairo, heredada como consecuencia de su contexto histórico y económico. La expansión incontrolada y los asentamientos irregulares constituyen los grandes retos de su crecimiento urbano. Se prevé que la población de la ciudad alcance los 30 millones de personas en 2050, pese a los notables esfuerzos de la administración municipal por limitar su crecimiento.

Madbouly destacó la necesidad de incorporar una metodología participativa para aumentar la transparencia en la gobernanza de la ciudad, la inclusión social y la implicación activa

con los sectores sumergidos. Para alcanzar el objetivo a medio y largo plazo de la GCR de convertirse en un centro económico regional, se dedican importantes esfuerzos a elevar su índice de habitabilidad para que sea homologable a los estándares internacionales y aumentar su competitividad con respecto a otras ciudades.

El ponente también subrayó que la GCR sólo posee 0,3 m² de zona verde por cápita, mientras que la ONU recomienda una proporción de 12 m² por cápita. Ello constituye un enorme desafío para los responsables de las políticas urbanas y la planificación urbanística al abordar cuestiones ambientales y de sostenibilidad de la ciudad. El plan GCR 2030 incorpora un enfoque integrado de la planificación de usos del suelo en el que los corredores de transporte son arterias esenciales para la expansión urbana y las reformas del suelo urbanizable se abordan mediante herramientas legislativas eficaces. Los retos urbanos a los que se enfrenta el Gran El Cairo son considerables, pero el GCR 2030, al gestionar su crecimiento urbano, aborda estas cuestiones de un modo cohesionado y participativo para construir una ciudad sostenible.

7) **Sr. Chetan Vaidya:** La medición de la renovación urbana

El catedrático Chetan Vaidya, representante de Nueva Delhi y anfitrión de la Comisión 2, así como prestigioso director del National Institute of Urban Affairs (NIUA) de India, presentó una descripción exhaustiva del marco de gobernanza urbana de dicho país y de sus programas de renovación urbana más recientes. Vaidya realizó un recorrido histórico y estadístico por la transición «de la India rural a la urbana» y destacó la importancia de los organismos administrativos y gubernamentales para dar respuesta a las cuestiones fundamentales de la migración del campo a la ciudad. Los modelos económicos innovadores han constituido sistemas de medición eficaces para abordar algunas cuestiones urbanas esenciales en poco tiempo. El Gobierno de India ha puesto en marcha su programa de reforma urbana más ambicioso, la Jawaharlal Nehru National Urban Renewal Mission (Misión de Renovación Urbana Nacional Jawaharlal Nehru, JNNURM por sus siglas en inglés), que se centra en las infraestructuras económicas y sociales de las ciudades, en la mejora de las condiciones de habitabilidad de los colectivos urbanos desfavorecidos, en la reforma de la administración municipal para aumentar su eficiencia y transparencia, en la implementación de estrategias innovadoras para la inversión en infraestructuras urbanas y en la aplicación de la 74.^a enmienda de la Constitución de India a las reformas urbanas. El ponente destacó la productividad económica, la gobernanza eficiente, las estructuras inclusivas y la receptividad de las ciudades como elementos imprescindibles para gestionar el acelerado crecimiento urbano de India.

Asimismo, Vaidya presentó una plataforma (o portal) de capacitación y aprendizaje donde las ciudades pueden aprender las unas de las otras mediante la participación e implicación en soluciones urbanas eficaces y directrices de gobernanza. El programa Peer Experience and Reflective Learning (Aprendizaje Reflexivo y por Experiencia de Iguales, PEARL por sus siglas en inglés) ha dado lugar a resultados cuantificables en habitabilidad urbana, respuesta administrativa e implementación de proyectos de reforma urbana en el marco de la JNNURM entre las ciudades indias y organismos locales participantes.

8) **Sr. Halvard Dalheim:** La planificación integrada del transporte y los usos del suelo en Melbourne

Halvard Dalheim, director de Estrategia Estatal del Departamento de Planificación y Desarrollo Comunitario del Gobierno de Victoria, expuso un convincente estudio de caso sobre el planeamiento integrado del transporte y los usos del suelo. El ponente presentó el contexto Melbourne 2030 para ejemplificar los objetivos de planeamiento dirigidos a la gestión del crecimiento urbano: niveles de vida sostenibles y de calidad, competitividad económica, acceso a puestos de trabajo, equidad e infraestructuras esenciales. El planeamiento integrado del transporte y los usos del suelo, como pilar de la gestión urbana, constituye el elemento clave de una estructura urbana sostenible.

Dalheim explicó las cinco premisas clave de las formas urbanas sostenibles: a) el planeamiento del transporte y el de los usos del suelo son lo mismo; b) la gobernanza ha pasado de moda: ahora prima la cultura; c) en Victoria hay un único sistema de transporte que desempeña numerosas tareas; d) en el centro de Melbourne, se prioriza el acceso a pie, en bicicleta o en transporte público colectivo, no en automóvil; e) la construcción de nuevas infraestructuras de transporte es el último recurso.

Para abordar los desafíos en el ámbito urbano, es imprescindible la armonía entre los motores del crecimiento (tanto urbano como económico) y que la actuación del gobierno sea adecuada y se produzca a tiempo. Dalheim explicó la correlación entre la economía de aglomeración y los potenciales cinturones de empleo en la región metropolitana de Melbourne. La importante transición del modelo monocéntrico (un único gran centro) al policéntrico (varios grandes centros) podría ser el motor del crecimiento sostenible de las regiones metropolitanas en el futuro (es decir, el paso de ciudad a metrópolis).

- 9) **Dra. Shikha Jain:** Conseguir la habitabilidad de la ciudad de Udaipur mediante la gestión de su patrimonio histórico: perspectivas sobre la custodia real y la gobernanza local

Shikha Jain, directora de DRONAH y principal asesora de la fundación benéfica Maharana of Mewar Charitable Foundation (MMCF) de Udaipur (India), presentó un esbozo de los modelos urbanos de Udaipur y subrayó la importancia de conservar los valores del patrimonio histórico para garantizar el crecimiento económico continuado de la ciudad y su ventaja estratégica en la región. Jain aportó datos estadísticos esenciales y explicó los marcos urbanos y la gobernanza histórica de Udaipur. Su eficaz y convincente programa de gestión del patrimonio histórico, que ha puesto de manifiesto los méritos urbanos y económicos de Udaipur, ha sido reconocido por distintas organizaciones internacionales y ha recibido, entre otras distinciones, la de «mejor ciudad para viajar del mundo» en 2009. El plan de desarrollo de la ciudad menciona explícitamente la conservación del patrimonio histórico y cultural entre sus directrices políticas y en su actual previsión de actuaciones.

La ponente subrayó que Udaipur, también llamada «la Venecia de Oriente», se enfrenta a los mismos desafíos que cualquier otra ciudad: la expansión incontrolada, la pobreza urbana, la ocupación irregular de tierras y la inclusión social como elemento fundamental del progreso económico. El lago es el punto central del motor económico de la ciudad, pero al mismo tiempo plantea el mayor reto de la urbe: conservar su entorno natural pese al aumento de la densidad de población. Jain explicó el importante papel de la implicación activa de la MMCF en el planeamiento integrado del desarrollo de la ciudad al destacar el equilibrio entre patrimonio histórico, cultura y economía. Los programas Eternal Mewar demostraron la posibilidad de alcanzar buenos acuerdos urbanos mediante la planificación de inversiones de capital colectivas, de tal modo que las instituciones públicas y privadas colaboran con el objetivo común de conservar el patrimonio histórico y cultural de la ciudad para así asegurar su crecimiento económico.

- 10) **Sr. Nabarun Ray Chaudhuri:** La transformación electrónica en el ámbito urbano

Nabarun Ray Chaudhuri, jefe de Desarrollo Urbano e Iniciativas de Administración Electrónica Municipal en TATA Consultancy Services, expuso estudios de caso sobre innovación y transformación en el ámbito urbano de India mediante la aplicación de modelos de alianza informática. Chaudhuri comentó las ventajas de la metodología administrativa de los organismos locales urbanos (OLU) y las intervenciones tecnológicas para la gobernanza. La mejora de la gobernanza para mejorar las oportunidades de ganarse la vida es un objetivo clave de los programas de integración informática, en los que los factores esenciales se basan en los niveles de servicio deseados que se definen. El modelo de alianza integrada funciona con cuatro niveles de rendición de cuentas debido a los requisitos de la gobernanza para la gestión de servicios urbanos.

El ponente presentó cuatro estudios de caso: el modelo integrado de prestación de servicios de Calcuta; el portal de administración municipal electrónica de Orissa; la

planificación participativa (Bhavishya) para distribuir geográficamente los servicios urbanos y la «microplanificación» mediante la alianza (Bhagidari) de la ciudadanía y la administración en Nueva Delhi. Insistió en que, debido a la falta de experiencia, uno de los factores clave para implementar estos programas fue su «diseño a partir de las valoraciones», es decir, su contacto y estrecha colaboración con todos los ámbitos de la administración y con los foros de ciudadanos. Los resultados de los programas se midieron mediante encuestas de satisfacción, condiciones especiales para la tercera edad y el acceso a servicios en línea básicos que permiten a los ciudadanos pagar el impuesto sobre la vivienda, las facturas de servicios públicos, etc.

11) **Sr. Ashwin Mahesh:** Bangalore y sus retos para gestionar el crecimiento urbano

Ashwin Mahesh, catedrático del Indian Institute of Management (Bangalore) y miembro del grupo de trabajo Agenda for Bengaluru Infrastructure and Development (Agenda para las Infraestructuras y el Desarrollo de Bangalore, ABIDe por sus siglas en inglés), presentó PlanBengaluru, un plan global integrado para la Región Metropolitana de Bangalore. La ponencia incluyó un esbozo de las estrategias de crecimiento urbano de la metrópolis y de las ventajas de las alianzas de conocimientos para abordar las cuestiones sobre gestión urbana actuales y futuras.

Mahesh expuso el amplio alcance de PlanBengaluru, que abarca la gobernanza «ciudadanocéntrica», la gestión del medio ambiente urbano, el transporte integrado, la seguridad ciudadana, la pobreza urbana y el saneamiento. También mencionó la importancia de alianzas de conocimientos como la Greater London Authority (GLA), Metropolis, CISCO o la Ahmedabad Urban Development Authority (AUDA). La metodología del grupo ABIDe se concentra en las consultas públicas, las reformas administrativas y la implementación estratégica de proyectos de reforma urbana en la región metropolitana de Bangalore. Mahesh aportó ejemplos de recomendaciones para el transporte, como el equilibrio entre comodidad y frecuencias, los corredores de transporte innovadores, los módulos de transporte y la importancia de Connected Bangalore.

12) **Sr. Om Prakash Mathur:** La financiación de infraestructuras urbanas (India)

El catedrático Om Prakash Mathur, asesor principal del National Institute of Public Finance and Policy (NIPFP) de India, dio una importante conferencia sobre el marco de políticas urbanas, la gobernanza urbana y la estructura financiera de India. Aportó ejemplos de peso procedentes de iniciativas históricas de reforma urbana, su impacto sobre el crecimiento de las ciudades y el actual hincapié de las reformas urbanas en la mayor productividad de las ciudades, sobre todo las áreas metropolitanas. Hizo notar el cambio de paradigma de las finanzas municipales a principios de la década de 1990, impulsado principalmente por la 74.ª enmienda a la Constitución de India, los principios de subvención y equidad, y la distribución de los fondos públicos con una mayor obligación de rendir cuentas ante los organismos públicos. Las modificaciones fiscales intergubernamentales crearon oportunidades de crecimiento para que la banca y otras instituciones financieras privadas pudieran participar activamente en los proyectos de infraestructuras urbanas.

Mathur trató sobre las estructuras y directrices de solicitud de préstamos por parte de los organismos locales urbanos (OLU) y los sistemas financieros de mercado que han tenido éxito en el sector urbano de India. La actual iniciativa de reforma urbana (Jawaharlal Nehru National Urban Renewal Mission o JNNURM) vincula el sistema de concesión de fondos a varios organismos administrativos, lo cual aporta transparencia y la obligación de rendir cuentas fiscalmente ante los grupos de interés. El ponente hizo referencia a la futura necesidad de redefinir la financiación de infraestructuras urbanas en India, en relación con la seguridad ciudadana, la protección, la degradación del medio ambiente, el cambio climático y el efecto de la OMC y el comercio de derechos de emisión de CO₂ como fuentes de financiación municipal esenciales.

Durante su discurso, en calidad de vicepresidente del consejo directivo del National Institute of Urban Affairs (NIUA), Mathur agradeció el importante papel desempeñado por Metropolis en el fomento de la reforma y la gobernanza urbanas y manifestó, en nombre de dicho consejo, su apoyo a la alianza entre Metropolis y el NIUA en los años venideros.

13) **Dra. Sneha Palnitkar:** La preparación de las ciudades para reducir la pobreza urbana

Sneha Palnitkar, directora del RCUES del All India Institute of Local Self-Government (Instituto de Autogobierno Local de India, AILSG por sus siglas en inglés), presentó importantes estadísticas sobre la pobreza urbana en el país y ofreció una amplia perspectiva del proyecto de reforma para la reducción de la pobreza urbana. El proyecto sigue centrándose en las distintas manifestaciones de la pobreza urbana y en cuestiones relacionadas con la misma, como el crecimiento de los barrios marginales cuando las ciudades prosperan económicamente, las políticas relativas a la tenencia de suelo urbano y la disponibilidad de viviendas asequibles para los colectivos urbanos desfavorecidos.

Palnitkar destacó asimismo la necesidad fundamental de proveer de servicios públicos a los colectivos urbanos desfavorecidos de las ciudades metropolitanas y de repartir las oportunidades de empleo a lo largo de cinturones económicos regionales. Existe una inmensa presión sobre los gobiernos para que aborden todos los aspectos de la pobreza urbana (en India, los barrios marginales pueden llegar a alojar al 40% de la población de una ciudad). Desde 1952 se han puesto en marcha 52 grandes programas de reducción de la pobreza urbana para mejorar las condiciones de vida de los habitantes más desfavorecidos de las ciudades. Los programas de reforma se basan en directrices de buena gobernanza, programas de capacitación apoyados por organismos nacionales e internacionales, y el fomento de programas de crecimiento inclusivo que abordan la pobreza urbana desde las fases de elaboración del plan director. Se presta especial atención al abordaje e implementación de marcos estratégicos de reducción de la pobreza en el ámbito del gobierno local, donde se pueden identificar los problemas más cercanos al ciudadano, abordarlos mediante colaboraciones y valorar los resultados para elaborar estudios de caso eficaces. La ponente mencionó, entre otros ejemplos, ADHAR (ONG creada a partir de las experiencias y lecciones aprendidas en anteriores programas de lucha contra la pobreza); el programa Asraya de la organización Kudumbashree, en el estado de Kerala; los Servicios Urbanos para las Personas Pobres de Andhra Pradesh (APUSP, por sus siglas en inglés) y los Servicios Urbanos Para las Personas Pobres de Calcuta (KUSP, por sus siglas en inglés).

14) **Sr. David Wilmoth:** Programa para las Ciudades del Pacto Mundial de la ONU (UNGCCP): perspectiva

El catedrático David Wilmoth, director de Learning Cities International, destacó los objetivos y el marco de actuación del Programa para las Ciudades del Pacto Mundial de la ONU (UNGCCP). El programa proporciona a las ciudades una importante plataforma internacional para movilizar recursos locales ya existentes con los que afrontar los retos económicos, sociales y ambientales planteados por los procesos de urbanización y crecimiento.

Wilmoth comentó los valores fundamentales del UNGCCP, basados en los diez principios del Pacto Mundial de la ONU. Se agrupan en cuatro ámbitos: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. El Programa para las Ciudades es un componente urbano del Pacto Mundial de la ONU que ofrece a las ciudades de todo el mundo un modelo excepcional para hallar, a partir de sus principios rectores, soluciones innovadoras y sostenibles a problemas enquistados y aparentemente irresolubles. El ponente subrayó la necesidad de mejorar la aplicación de la gobernanza a cuestiones climáticas y ambientales cruciales relacionadas con el crecimiento económico de las ciudades. El UNGCCP ha elaborado una aproximación basada en valores para

abordar de manera integrada la creación de indicadores de sostenibilidad para ciudades, comunidades y organizaciones.

15) **Sr. A. Mahendra:** Proyecto de suministro de agua al *basti* (asentamiento irregular) de Jamshedpur

A. Mahendra, subdirector general de la Compañía de Servicios Públicos de Jamshedpur (JUSCO, por sus siglas en inglés), presentó un estudio de caso sobre la sostenibilidad del agua y el suministro de agua corriente a las zonas sin cobertura de Jamshedpur. El proyecto se llevó a cabo mediante un modelo de alianza público-privada y siguió las directrices de Melbourne en el marco del UNGCCP. Los tres principales grupos de interés —el organismo gubernamental competente, las corporaciones locales (incluida JUSCO) y la sociedad civil (zona de asentamiento irregular Vikas Sammitte/asociación sectorial/tercera edad)— participaron en el proyecto desde las fases iniciales hasta la puesta en marcha y supervisión del funcionamiento del suministro de agua.

El proyecto aplicó un modelo de prestación de servicios municipales e implementación de infraestructuras de suministro basado en cuatro pilares: reducción del consumo de agua y de las pérdidas de dicho recurso en las zonas donde la construcción de la red está terminada; fuentes de financiación alternativas para las nuevas infraestructuras de suministro; sistemas de gestión de clientes para reforzar la transparencia y la rendición de cuentas; e implementación de herramientas administrativas de «tarifa volumétrica». El modelo demostró claramente la correlación entre la eficiencia operativa y la reducción de costes del agua. A su vez, el proceso de colaboración puso de manifiesto el aumento del suministro de agua canalizada del 18% al 48,5% aproximadamente en la zona delimitada y proporcionó planes de incentivos a los clientes que participan activamente en el suministro de agua. Mahendra esbozó proyectos futuros que tienen como meta llevar el suministro de agua de red al 70% de la ciudad aproximadamente.

16) **Sr. Chris Johnson:** El papel de las infraestructuras y la gobernanza en el planeamiento urbano

El catedrático Chris Johnson, ex director ejecutivo del Departamento de Planeamiento del Gobierno de Nueva Gales del Sur (Australia) y director del Congreso de Metropolis 2008, celebrado en Sidney, comparó distintos niveles de gobernanza y su impacto en la economía y el crecimiento de las ciudades. Para ello, se tomaron como punto de referencia varios estudios y se evaluaron los resultados comparándolos con ciudades de todo el mundo. El análisis comparativo (gobernanza urbana e infraestructuras económicas) lo debatieron ciudades de especial relevancia de Australia, China e India.

A continuación, Johnson presentó estudios de caso basados en la Estrategia Metropolitana de Sidney y en el Plan del Centro Urbano de la ciudad de Wollongong. El estudio de caso sobre Sidney, «City of Cities», se centró en la creación de centros de conexión regionales, los cinturones de infraestructuras integrados y la creación de empleos adicionales para potenciar el crecimiento económico de la región metropolitana de Sidney. La estrategia se basa en el acceso equitativo a las infraestructuras y servicios de Sidney para propiciar el crecimiento en el futuro. El planeamiento de la Sidney del futuro concentra el crecimiento en determinados puntos para garantizar que sus habitantes no tengan que desplazarse más de una hora al día para acudir a su lugar de trabajo, recibir asistencia médica o jurídica de máximo nivel, acceder a los principales equipamientos de cultura y espectáculos o disfrutar de zonas verdes y oportunidades de ocio. El ponente incluyó en ese contexto las estrategias urbanas de los centros regionales de Illawarra, la región de Lower Hunter y la Costa Central de Nueva Gales del Sur.

El Plan del Centro Urbano de Wollongong se basó en la estrategia de futuro para la creación de empleo, los instrumentos de planificación y control de la edificación, y el pago de un tributo específico para sufragar los proyectos públicos. Johnson hizo notar la importancia y eficacia de las plataformas y medios de comunicación para alcanzar

resultados satisfactorios y sostenibles en las zonas urbanas. El nuevo paradigma de todas las ciudades del futuro es la «ciudad conectada».

17) **Sr. David Wilmoth:** Criterios para gestionar eficazmente el crecimiento urbano e ideas para la gestión del crecimiento urbano

El catedrático David Wilmoth presentó el esbozo funcional de los objetivos de la Comisión 2, en el marco del tema general de la gestión del crecimiento urbano, y comentó pormenorizadamente los criterios específicos del crecimiento urbano: 1) gestión del urbanismo, 2) servicios e infraestructuras, 3) inclusión social y equidad, 4) desarrollo económico, 5) sostenibilidad, 6) gobernanza. Expuso el enfoque y los factores decisivos del informe final de la C2 con especial atención al papel desempeñado por los mercados, el sector sumergido (o irregular), la gestión mediante el ejemplo, la cultura y la práctica.

El ponente sostuvo con argumentos sólidos los siguientes puntos: 1) cuestiones de política en relación con los refugiados económicos, políticos y climáticos; 2) la gestión vigorosa del crecimiento y las medidas participativas; 3) el papel primordial de las redes de conocimientos para gestionar el crecimiento urbano; 4) la respuesta al cambio climático no es una cuestión individual, regional ni estatal, sino de alcance mundial; 5) concepción de las ciudades como sistemas de energía y materiales. El aprendizaje entre iguales es esencial para la sostenibilidad mundial, puesto que se ha demostrado repetidamente que «la mayoría de las ciudades habitables no son en modo alguno sostenibles».

Wilmoth hizo hincapié en la aportación de nuevos temas, ideas, soluciones y estudios de caso para influir en el informe de la Comisión 2 y para obtener y difundir resultados positivos y medidas de eficacia probada en todos los ámbitos de gobernanza.