

**PRESENTACION “RED DE ATENCION
A PERSONAS SIN TECHO DE
BARCELONA: una experiencia de
gestión relacional”**

Comisión 3 de Metropolis: Gobernanza Urbana Integrada

5 Octubre 2010

CARME FORTEA BUSQUETS
JEFA DEPARTAMENTO ATENCIÓN A PERSONAS VULNERABLES
DIRECCIÓN DE ACCIÓN SOCIAL

RED DE ATENCION A PERSONAS SIN TECHO DE BARCELONA

- > 1. CONTEXTO Y ORIGEN**
- > 2. DESCRIPCION DEL FUNCIONAMIENTO**
- > 3. BENEFICIOS Y DIFICULTADES**
- > 4. RETOS DE FUTURO**

1.CONTEXTO Y ORIGEN

- En el **2005** se constituye la Red de atención a personas sin techo de Barcelona (XAPSS).
- Forma parte del **Acuerdo Ciudadano** para una Barcelona Inclusiva, que se emmarca dentro del **Plan Municipal para la Inclusión social 2005-2010**.
- **Red de Acción.** La red nace con la intención de articular la intervención en el colectivo de personas sin techo de manera conjunta y coordinada entre el municipio y entidades sociales y organizaciones que trabajan con personas sin techo.
- En el **contexto de gobernanza** en donde la función relacional asume el principal papel de la acción del gobierno, **el trabajo en red es un instrumento de mejora** de la capacidad de organización de la sociedad y por tanto del gobierno de un territorio.

2. DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO

PRIMERAS ACCIONES

En los dos primeros años de trabajo son de aproximación y consenso y a partir del 2007 se concretan acciones conjuntas orientadas al colectivo.

- Definición y consenso del objetivo y orientación del trabajo:
 - Marco de Actuación
 - Misión
 - Ejes : acción y reflexión
 - Líneas estratégicas
 - Definición de quién podía formar parte
 - Metodología de trabajo
 - Periodicidad
- Consenso en cuanto a conceptos: persona sin techo o sin hogar y de terminología en cuanto a tipo de servicios.

MISIÓN

Fortalecer la capacidad de organización de la ciudad, para que con la máxima colaboración y representatividad de entidades y organizaciones se acompañe a las personas que se encuentran sin techo en un proceso de recuperación de la máxima autonomía personal, incentivando la detección y vinculación de estas personas a los recursos existentes.

COMPOSICIÓN

- Inicialment se constitueix amb 16 entitats. Actualment la RED **està formada per 24 entitats y/o organitzacions.**
- Estas son: Parròquia St. Miquel del Port, Rauxa, Congregación Siervas de la Pasión, Associació Assis, Yaya Luisa, St. Joan de Deu Serveis Socials, Companyia Filles de la Caritat Sant Vicenç de Paül, FIAS, Arrels, Fundació Quatre Vents, Lligam, Heura, Creu Roja, Fundació Maria Raventós, Engrunes, Comunitat de Sant Egidio, Cooperativa SUARA, Fundació Mambré, PROGRESS, Futur, IRES, Associació ATRA i l'Ajuntament de Barcelona.

METODOLOGIA

- La dinamización y el funcionamiento de la Red está **impulsado en todo momento por el Ayuntamiento.**
- Se estimula las dinámicas de participación y de **consenso en la toma de decisiones** como grup.
- Se constituyen **Grupos de Trabajo Monográficos** en función de los temas de interés, acordados a nivel de la RED para poder profundizar, debatir y construir propuestas para ser aprobadas en consenso amplio.
- Se reúne un **mínimo de 3 veces por año**, para analizar, valorar, priorizar y determinar las acciones que se realizaran.

LINEAS ESTRATEGICAS

1. **Compartir** conocimiento , experiencias y información.
Estimulando la reflexión, análisis y dialogo.
2. **Actuar** de manera conjunta y coordinada a través de proyectos concretos.
3. Dar impulso a la **innovación**.
4. **Sensibilizar** el tejido social y la ciudadanía.

ACCIONES REALIZADAS

- Priorización de objetivos y acciones. Se construyen 68 objetivos vinculados a las líneas estratégicas y finalmente se priorizan 33.
- Se crean 4 grupos de trabajo :
 - Diagnóstico: recuento censal de personas en la calle, primera acción en el 2008 marzo
 - Catálogo de servicios en entorno web
 - Elaboración de protocolos de datos mensuales a compartir por todos los miembros
 - Intervención con personas sin techo. Realizadas I Jornadas técnicas de la red enfocadas al tema de la enfermedad mental.
Página Web
- Actualmente se está trabajando para organizar las II jornadas: sensibilización ciudadana, dar a conocer estudios, resultado del trabajo de la red y manifiesto de medidas de acción en el marco de la estrategia europea 2020 y directriz parlamentaria 2015. (página web, Facebook, Twitter)

3. BENEFICIOS Y DIFICULTADES

BENEFICIOS DEL TRABAJO EN RED

- Suma de los agentes implicados (efecto x)
- Nivel alto de motivación de los miembros
- Acción unitaria, es la ciudad de Barcelona la que actúa con todos sus agentes implicados.
- Generación de un elevado número de acciones.
- Construcción de identidad, de una manera determinada de trabajar conjuntamente, en la que se suman esfuerzos para conseguir objetivos comunes.
- Los momentos de crisis que han sido aprovechados para crecer y replantear el propio proceso.
- Las acciones realizadas han sido un trabajo de grupo.
- La RED actúa como regulador de sus propios miembros (líderes, acciones fuera de la línea establecida,...)
- Abandona la visión individual de la propia intervención de cada entidad para asumir una visión global de ciudad.

DIFICULTADES DEL TRABAJO EN RED

- Trabajo con resultados más lentos. Muchas horas de dedicación y muchas reuniones (35- 40 reuniones anuales)
- Distintos ritmos de trabajo de las entidades así com distintos niveles de implicación segun la capacidad de la entidad.
- Acomodación de las entidades Ayuntamiento siempre responde. Alto nivel de implicación en la fase de diseño y poco nivel de implicación en la fase de ejecución.
- Capacidad de autonomia de la red sobre decisiones tomadas y directrices municipales.
- Difícil papel del municipio para asumir función de liderazgo y actuar como un miembro más del grupo.
- Estructuras organizativas municipales no pensadas para dar respuesta: al tipo de liderazgo, ni dotación de profesionales,...

SITUACIÓN ACTUAL

- En los dos primeros años se concentran dificultades:
 - se espera una mayor dotación económica del municipio a los acuerdos con entidades.
 - se discute contenidos
 - hay un interrogante importante en cuanto al trabajo en red
- A raíz de la primera actuación conjunta CENSO de personas sin techo en la ciudad afloran dificultades vinculadas con el liderazgo de algunas de las fuertes. Y del papel del municipio.
- Actualmente:
 - se realiza un trabajo de consenso rápido en la distribución de funciones.
 - se visualiza al Ayuntamiento como un canalizador de acciones compartidas
 - se plantea también aportaciones económicas, no solo técnicas de las entidades
 - plena disposición al trabajo en red

4. RETOS DE FUTURO

- Cambio en la mentalidad de la estructura y organización municipal (orientación a la prestación de servicios, procesos lentos, intereses divergentes,..)
- Necesidad de formación de los profesionales municipales (gestión de redes)
- Necesidad de formación de las entidades (de intereses concretos a intereses colectivos)
- Nivel de cooperación es de gran convergencia aunque continua sin quedar claro el límite y el poder de decisión de la propia red (especialment ante propuestas divergentes de las líneas estratégicas del municipio)

RED DE ATENCION A PERSONAS SIN TECHO DE BARCELONA



Barcelonasocial



Ajuntament de Barcelona